



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención
INFORMACION Y ORIENTACIÓN
CONSTANCIA DE RADICACIÓN
CENTRO DE CONTACTO



[<< Volver](#)

DATOS DEL CIUDADANO			
Radicado: 1763003102	Fecha de Creación: 3/3/2022 11:59:00 AM	Nro. de Petición Origen: 0	
Ciudadano: Diana Esperanza Corchuelo Gomez	Ubicación: Sin Dato - CZ ZIPAQUIRA	Dirección: KR 5 10 52 APTO_301	Teléfono:
Correo electrónico: dianaecg15@gmail.com			
Responsable del Registro: Angel POOLA Reynel LANDA	Canal: Telefónico Verbal	No. Observaciones: 0	Celular:
¿En Condición de Desplazamiento? No	Grupo Étnico NO SE AUTORRECONOCE EN NINGUNO DE LOS ANTERIORES	Observaciones de la Ubicación:	

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención



INFORMACION Y ORIENTACIÓN
CONSTANCIA DE RADICACIÓN

Se comunica la señora Diana Esperanza Corchuelo Gomez con cédula de ciudadanía No. 52355728 en calidad de progenitora de Cristian Santiago Baez Corchuelo de 15 años con Tarjeta de Identidad No. 1076738575 y Juan Jose Baez Corchuelo de 12 años, con Tarjeta de Identidad No. 1073482856, ubicada en Carrera 5 # 10 – 52, Apartamento 301, Tocancipá – Cundinamarca, brinda correo electrónico dianaecg15@gmail.com, brinda número celular 3107855645, quien refiere que en el año 2018 firmó la separación de cuerpos con su expareja y padre de sus hijos, en el Juzgado de Zipaquirá, llegaron al acuerdo de que los menores de edad debían vivir una semana con ella y otra semana con el progenitor, luego, en Comisaria de Familia, acordaron que su hijo mayor iba a vivir con el progenitor y su hijo menor con ella, actualmente los menores de edad viven con el progenitor quien interpuso una queja en contra de la peticionaria en Comisaria de Familia, por lo cual se fijó acta de visitas, custodia y alimentos, en la cual se estableció la custodia a favor del progenitor, la peticionaria debe aportar una cuota de alimentos de \$500.000 pesos y las visitas quedaron establecidas de forma abierta, la peticionaria reporta que los menores de edad no la quieren ver y no tiene comunicación con ellos, desconoce el porqué de la negativa de sus hijos a verla, por lo cual solicita orientación psicológica para ella y para sus hijos. De otro lado, la peticionaria refiere que el progenitor le indicó que ella no le ha pagado la cuota de alimentos, sin embargo, la peticionaria refiere que si ha consignado la cuota de alimentos como depósitos judiciales en cuenta asignada al Banco Agrario. Asimismo, la peticionaria indica que el caso lo está llevando el Juzgado de Familia, por lo cual la Comisaria le ha indicado que no es de su competencia. Adicionalmente, reporta que pagó \$1.500.000 pesos al colegio de los menores de edad, por pensiones atrasadas las cuales las debía pagar el progenitor, con lo cual se ajusta el valor de 3 meses de cuota de alimentos, que cubre hasta el mes de marzo. La peticionaria indica que en el momento hay una demanda en su contra por regulación de alimentos en Juzgado de Familia, la peticionaria indica que ya le llegó una citación para dicho proceso. La peticionaria refiere que desea visitar a los menores de edad dado que el 21 de marzo va a viajar fuera del país por temas laborales y estará un tiempo ausente, por lo cual desea que se le oriente, debido que refiere que en el momento no cuenta con un trabajo estable y no le puede brindar a sus hijos la cuota de alimentos fijada. De igual manera, manifiesta que desea tener una buena relación con sus hijos, por lo cual solicita orientación.

CONTENIDO DE LA PETICIÓN

Motivo de la Petición:	Alimentos
-------------------------------	-----------



República de Colombia
Departamento para la Prosperidad Social
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia de la Fuente de Lleras
Dirección de Servicios y Atención



INFORMACION Y ORIENTACIÓN
CONSTANCIA DE RADICACIÓN

Respuesta Inicial al Ciudadano:	Se indica que debido que el caso está siendo llevado por Juzgado de Familia, debe remitirse a dicha entidad y exponer su situación laboral y económica para que sea tenida en cuenta en la revisión del acta y pueda realizar un nuevo acuerdo con el progenitor de los menores de edad, asimismo, se indica que puede establecer un nuevo acuerdo en cuanto a las visitas y custodia. De igual manera, se indica que debe remitirse a la EPS para solicitar la orientación psicológica para los menores de edad y para ella, o puede realizar el trámite de forma particular, o solicitar la atención ante universidades que presten dicho servicio. Por otro lado, se indica según (Código FAQ: VIS01021. No es posible obligar al niño a lo que no quiere, en consideración a que se debe buscar siempre que sus derechos prevalezcan sobre los de cualquier otra persona; en todo caso, puede acudir a la entidad competente que fijó las visitas con el fin de que se analice de forma detallada la situación y se proceda a adoptar las medidas necesarias para que se puedan realizar con la ayuda e intervención de profesionales en el tema). Por otro lado, mientras se estaba validando con el área psicosocial para realizar orientación a la peticionaria ocurre una falla de internet que conlleva a que se corte la comunicación. No se brinda número de radicado, ni se informa que la interacción no tiene ningún tipo de trámite al interior del ICBF ni se realiza protocolo de finalización de llamada debido a que se cae la llamada.
Petición requirió utilizar Centro de Relevó?:	NO
Petición Mesas Públicas o Rendición de Cuentas (Responda SI o NO si se recepcionó en uno de estos eventos):	NO

RESPUESTA INICIAL AL CIUDADANO

Se indica que debido que el caso está siendo llevado por Juzgado de Familia, debe remitirse a dicha entidad y exponer su situación laboral y económica para que sea tenida en cuenta en la revisión del acta y pueda realizar un nuevo acuerdo con el progenitor de los menores de edad, asimismo, se indica que puede establecer un nuevo acuerdo en cuanto a las visitas y custodia. De igual manera, se indica que debe remitirse a la EPS para solicitar la orientación psicológica para los menores de edad y para ella, o puede realizar el trámite de forma particular, o solicitar la atención ante universidades que presten dicho servicio. Por otro lado, se indica según (Código FAQ: VIS01021. No es posible obligar al niño a lo que no quiere, en consideración a que se debe buscar siempre que sus derechos prevalezcan sobre los de cualquier otra persona; en todo caso, puede acudir a la entidad competente que fijó las visitas con el fin de que se analice de forma detallada la situación y se proceda a adoptar las medidas necesarias para que se puedan realizar con la ayuda e intervención de profesionales en el tema). Por otro lado, mientras se estaba validando con el área psicosocial para realizar orientación a la peticionaria ocurre una falla de internet que conlleva a que se corte la comunicación. No se brinda número de radicado, ni se informa que la interacción no tiene ningún tipo de trámite al interior del ICBF ni se realiza protocolo de finalización de llamada debido a que se cae la llamada.